

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
BIURO PODRÓŻY KRYWAŃ CONSULTING KSIĘGOWO-USŁUGOWA SPÓŁDZIELNIA PRACY W
NOWYM SĄCZU
33-300 NOWY SĄCZ, AL. WOLNOŚCI 19**

Warunki Ogólne

1. Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży KRYWAŃ stanowią integralną część Umowy o świadczenie imprez turystycznych.

2. Uczestnik jest zobowiązany podać Organizatorowi dane osób mających wziąć udział w imprezie turystycznej oraz poinformować Organizatora o ewentualnych zmianach danych, w terminie niezbędnym do prawidłowej realizacji imprezy turystycznej.

3. Uczestnik jest zobowiązany posiadać ważne dokumenty niezbędne do uczestnictwa w imprezie turystycznej (paszport, dowód osobisty), które winien przedłożyć Organizatorowi.

Zmiany Warunków Umowy

4. Cena wycieczki określona w umowie może ulec podwyższeniu wyłącznie w razie wzrostu podatków, opłat urzędowych lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych, kosztów transportu, wzrostu kursu walut stanowiących podstawę obliczenia ceny, jednak nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed datą wyjazdu.

5. Organizator, który przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej, jest zmuszony do zmiany ceny imprezy, z przyczyn od niego niezależnych, powinien zawiadomić niezwłocznie o powyższym Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

6. Organizator, który przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej, jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany istotnych warunków umowy, z wyjątkiem ceny, o czym mowa w pkt. 5, jest zobowiązany powiadomić niezwłocznie o tym Uczestnika. W tym przypadku Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora, czy przyjmuje zaproponowaną zmianę warunków umowy, czy odstępuje od umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

7. Jeżeli Uczestnik, zgodnie z pkt. 6 Warunków Uczestnictwa, odstępuje od umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę z przyczyn od niego niezależnych, Uczestnik ma prawo według swojego wyboru:

- uczestniczyć w imprezie zastępczej o takim samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie imprezy lub
- żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

8. W przypadkach określonych w pkt. 7 Uczestnik może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:

- zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie, a Organizator powiadomił o tym Uczestnika na piśmie w terminie 7 dni;
- siły wyższej.

Warunki płatności

9. Przy podpisaniu umowy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić na rzecz Organizatora zaliczki w wysokości 30 % ceny imprezy w terminie do 30 dni przed datą imprezy, pozostałą część ceny

Uczestnik zobowiązany jest zapłacić w terminie nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zawarcie umowy następuje w terminie krótszym niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty całej ceny imprezy przy zawarciu umowy.

10. Zapłata ceny za imprezę turystyczną następuje przelewem na rachunek Organizatora wskazany w umowie. W takim przypadku za datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek Organizatora.

11. W przypadku braku możliwości zapłaty ceny imprezy przelewem na rachunek Organizatora, Uczestnik może dokonać zapłaty gotówką w siedzibie biura.

12. W przypadku braku zapłaty ceny imprezy w terminach określonych w pkt. 9, Organizatorowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy z winy Uczestnika w trybie natychmiastowym.

13. Cena imprezy turystycznej nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, ewentualnych szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń itp. Cena dodatkowych atrakcji hotelowych, takich jak wstęp na korty tenisowe, basen, pole do gry w mini-golfa, wynajem leżaków, parasoli, parkingu i itp. usług, jeżeli nie są objęte ceną imprezy i noclegu w hotelu, obciążają Uczestnika oddzielnie.

14. Uczestnik ponosi we własnym zakresie koszty wymaganych opłat lokalnych, o ile nie zapewnia tego Organizator, zarówno podczas przejazdu jak i na miejscu pobytu (np. opłaty klimatyczne, kaucje itp.), wymienionych w ofercie, niezbędnych do realizacji umowy.

Obowiązki Uczestnika

15. Uczestnik zobowiązany jest posiadać wymagane ważne dokumenty uprawniające do przekroczenia granicy RP i granic innych państw przez które przejeżdża i do których udaje się.

16. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych, kraju docelowym, zwiedzanych obiektach oraz autokarze.

17. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do poleceń Organizatora lub jego przedstawiciela, celem sprawnego i właściwego przebiegu imprezy.

18. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania punktualności i informowania Organizatora lub jego przedstawiciela o zamiarze oddalenia się od grupy.

19. Uczestnik ponosi odpowiedzialność wobec Organizatora za szkody powstałe z jego winy lub winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez Uczestnika i biorących udział w imprezie.

20. W przypadku, gdy Uczestnik nie przestrzega warunków umowy, narusza bezpieczeństwo swoje i innych uczestników imprezy, utrudnia właściwe przeprowadzenie imprezy, Organizatorowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku zwrotu świadczeń uiszczonych przez Uczestnika.

21. Uczestnik jest zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej Organizatorowi wskutek niestosowania się i nieprzestrzegania warunków umowy i Warunków Uczestnictwa.

Obowiązki Organizatora

22. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie imprez turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:

a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

c) siłą wyższą

23. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w czasie imprezy turystycznej do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Uczestnika.

24. Organizator, który w czasie imprezy turystycznej nie jest wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu imprezy, jest zobowiązany wykonać odpowiednie świadczenie zastępcze, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami.

25. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w pkt. 24 jest niemożliwe lub Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgodę i odstąpił od umowy, Organizator jest zobowiązany zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub innego uzgodnionego miejsca, bez obciążania Uczestnika z tego tytułu dodatkowymi kosztami.

26. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt. 25 Warunków Uczestnictwa, Organizator nie może żądać od Uczestnika żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.

27. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 25 Warunków Uczestnictwa, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczeń zastępczych, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

Ubezpieczenie

28. Wszyscy Uczestnicy imprezy turystycznej są ubezpieczeni przez Organizatora w Towarzystwie Ubezpieczeniowym SIGNAL IDUNA pakiet Bezpieczne Podróże od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia. Szczegółowe informacje ubezpieczenia zawierają umowa ubezpieczenia i Ogólne Warunki Ubezpieczenia, które Uczestnik otrzymuje wraz z umową.

29. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia wywołane na skutek zażywania alkoholu, narkotyków bądź innych środków o zbliżonym działaniu.

30. Uczestnik zawierając umowę oświadcza, że jego stan zdrowia w pełni umożliwia udział w imprezie turystycznej. Umowa ubezpieczenia nie pokrywa kosztów leczenia dotyczących wad

wrodzonych, chorób przewlekłych - chyba że Uczestnik wykupi takie ubezpieczenie.

31. Organizator informuje i zaleca Uczestnikom zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania podróży, bądź innych dobrowolnych ubezpieczeń.

Rezygnacje i zwroty

32. Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z udziału w imprezie i odstąpienia od umowy w każdym czasie.

33. Rezygnacja lub zmiana terminu imprezy dokonana przez Uczestnika imprezy, dla swej ważności wymaga formy pisemnej. Za datę rezygnacji z imprezy uznaje się datę złożenia pisma w biurze Organizatora, a jeżeli rezygnacja została złożona za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innej firmy wysyłkowej, za datę rezygnacji z imprezy uznaje się datę odbioru pisma przez Organizatora.

34. W przypadku odstąpienia Uczestnika od umowy zobowiązany on jest do uiszczenia opłaty w wysokości rzeczywistej wysokości kosztów poniesionych przez Organizatora wynikających z kosztorysu imprezy.

35. Organizator ma prawo do potrącenia poniesionych kosztów z ceny imprezy wpłaconej przez Uczestnika a Uczestnik wyraża na to zgodę.

36. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy, związanej z zaistnieniem przyczyn, o których mowa w pkt. 5, 6 i 7 Warunków uczestnictwa, Organizator zwraca całość świadczeń.

37. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

38. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt.39, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym w terminie co najmniej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

39. Organizator zwróci Uczestnikowi rezygnującemu z imprezy wpłacone świadczenia w terminie 14 dni od dnia rezygnacji z imprezy.

Reklamacje

40. Jeżeli w trakcie trwania wycieczki Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie wykonawcę usługi oraz Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.

41. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 42, Uczestnik może złożyć reklamację zawierającą wskazane uchybienia w sposobie wykonania umowy.

42. Reklamacja winna być złożona niezwłocznie u wykonawcy usługi oraz u pilota lub rezydenta, a po powrocie powinna być złożona na piśmie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej.

43. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądanie Uczestnika.

44. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Jeżeli Organizator nie ustosunkował się na piśmie do reklamacji złożonej zgodnie z pkt. 44, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

45. W przypadku uznania reklamacji Organizator gwarantuje Uczestnikowi:

- prawo bonifikaty przy zakupie kolejnej imprezy turystycznej,
- obniżenia ceny imprezy proporcjonalnie do wyrządzonej Uczestnikowi szkody,
- świadczenia alternatywne.

48. Organizator nie jest związany uznaniem reklamacji przez pilota lub rezydenta.

Postanowienia końcowe

49. W przypadku sprzedaży agencyjnej Uczestnika obowiązują Warunki Uczestnictwa Organizatora imprezy.

50. Odstąpienie od umowy, zmiany umowy, rozwiązanie umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

51. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (Dz.U. z 2017.1553.t.j.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017. 459. t.j.)

52. Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie objętych niniejszą umową danych osobowych zgodnie z treścią ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2016.922.t.j.), ich przetwarzanie oraz wykorzystywania dla celów marketingowych.

53. Organizator oświadcza, że został wpisanych do rejestru organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/84/2017

oraz zawarł umowę ubezpieczenia na rzecz Uczestników dotyczącą:

a) pokrycia kosztów powrotu z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy w wypadku, gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu,

b) pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestnika na rzecz Organizatora tytułem zapłaty za imprezę w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób działających w jego imieniu impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana,

c) pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie została zrealizowana lub nie zostanie zrealizowana,

d) pokrycie zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie została zrealizowana lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora oraz osób, które działają w jego imieniu

w formie umowy gwarancji ubezpieczeniowej nr 03.984.193 wystawionej przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

54. Uczestnik imprezy ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, gdy Organizator wbrew obowiązkowi i pomimo wezwania nie zapewnia tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego w Krakowie, ul. Raclawicka 56, tel. 012/63 03 361 lub 362, 012/37 96 028 lub 029, fax 012/37 96 001, e-mail: uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl, lub z najbliższą placówką konsularną i przedstawić umowę o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez Organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do klientów z imprezy turystycznej i zapewnić klientom zwrotu wpłat lub ich części wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, która nie została zrealizowana.

uczestnika

Miejscowość, data

podpis