****

***Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników***

***Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego***

***numer******Z/84/2017***

***Gwarancja ubezpieczeniowa***

***odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki***

 ***o numerze 03.984.193 wydana przez***

***AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.***

Bank ING Śląski S.A. nr konta 63 1050 1722 1000 0090 8023 4769

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH**

zawarta w dniu ............................................ w Nowym Sączu pomiędzy:

Krywań Biuro Podróży Consulting Księgowo-Usługowa Spółdzielnia Pracy z siedzibą w Nowym Sączu, 33-300 Nowy Sącz,
Al. Wolności 19, wpisaną do KRS pod nr 0000196347, NIP 7340010550, reprezentowaną przez:

1. mgr Katarzynę Hybel – Prezesa Zarządu

2. mgr Edytę Dobosz – Pełnomocnika Zarządu

zwaną w dalszej części umowy **Organizatorem**,

a

..................................................................................., zamieszkałym .........................................................................................................,

(Imię i nazwisko) (dokładny adres)

PESEL …………………………….………….. legitymującym się dowodem osobistym nr i seria ..........................................................,

zwanym w dalszej części umowy **Uczestnikiem**, o następującej treści:

**§ 1**

Organizator zobowiązuje się do zorganizowania na rzecz Uczestnika/ grupy w ilości …….. osób, dane uczestników:

1. ................................................................. ....................................., ……………....................... .....................................................,
 (imię i nazwisko) (data urodzenia) (telefon) (dokładny adres)

2. ................................................................. ....................................., ……………....................... .....................................................,
 (imię i nazwisko) (data urodzenia) (telefon) (dokładny adres)

3. ................................................................. ....................................., ……………....................... .....................................................,
 (imię i nazwisko) (data urodzenia) (telefon) (dokładny adres) imprezy turystycznej ........................................................................................, w terminie .................................................................., zwanej w treści umowy wycieczką, natomiast Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia (ceny) w kwocie ...................... (słownie: ....................................................................................................) od osoby.
Łączna cena wycieczki dla ……….…. osób wynosi …………………… (słownie: ………………………,…………………………..) złotych brutto.

 **§ 2**

1. Organizator zobowiązuje się do zorganizowania i wykonania na rzecz Uczestnika wycieczki, zgodnie z jej programem, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

2. Program i cena wycieczki obejmuje:

a) zakwaterowanie: …………………………………………………………………………………………………………..……….

 (położenie, rodzaj i kategorię obiektu hotelarskiego, zgodnie z przepisami kraju pobytu lub opis wyposażenia obiektów niezaliczanych do rodzajów i kategorii)

1. transport: ……………………………………………………………………………………………………….…….…

 (rodzaj, charakter i kategorię środka transportu)

1. data, godzina, miejsce wyjazdu: ……………………………………………………………………………………..…
2. data, godzina, miejsce planowanego powrotu: …………………………………………………………………...…….
3. wyżywienie:…………………………………………………………………………………………………………..…..
 ( rodzaj i ilość posiłków)
4. parkingi, opłaty drogowe: ……………………………………………………………………………………..………..
5. bilety wstępu …………………………………………………………………………………………………...……….
6. udział licencjonowanego Pilota,
7. dodatkowe świadczenia objęte ceną wycieczki: …………………………………………………………………………………..

3. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa imprezy turystycznej oraz do sprawowania opieki nad Uczestnikiem w czasie trwania wycieczki.

4. Organizator zawarł z Ubezpieczycielem ........................, (adres Ubezpieczyciela) ........................, umowę ubezpieczenia osobowego osób uczestniczących w imprezie turystycznej w zakresie ........................ : Kraj – NNW suma ubezpieczenia …….…../ za osobę, ZAGRANICA – NNW suma ubezpieczenia…………..…./za osobę, KOSZTY LECZENIA suma ubezpieczenia …………../za osobę.

 **§ 3**

1. Cena wycieczki określona w § 1 niniejszej umowy obejmuje wszelkie konieczne należności, w tym podatki oraz opłaty.

2. Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty na rachunek bankowy Organizatora ........................... zaliczki wynoszącej 30% ceny wycieczki w terminie do .............................., a pozostałej kwoty wynoszącej ..........% ceny wycieczki - w terminie do ........................ .

3. Cena wycieczki określona w § 1 niniejszej umowy może ulec podwyższeniu wyłącznie w razie wzrostu podatków, opłat urzędowych lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych, kosztów transportu, wzrostu kursu walut, jednak nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed datą wyjazdu.

**§ 4**

1. Organizator ma prawo do odwołania wycieczki z przyczyn niezależnych od Uczestnika.

2. Minimalna liczba zgłoszeń, od których zależy realizacja wycieczki, wynosi ........................

3. Organizator zobowiązuje się do zawiadomienia Uczestnika, na piśmie, o odwołaniu wycieczki w terminie 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń .

 **§ 5**

1. Jeżeli w trakcie trwania wycieczki Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy, zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie wykonawcę usługi oraz organizatora.

2. Zawiadomienie, o którym mowa w pkt 1, powinno być dokonane w formie pisemnej, w terminie 7 od stwierdzenia wadliwego wykonywania umowy .

3. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli w trakcie trwania wycieczki stwierdzi nienależyte wykonywanie umowy.

4. Reklamacja, o której mowa w pkt 3, powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej i określać uchybienia w wykonaniu umowy oraz żądanie Uczestnika. Reklamacja może zostać zgłoszona w trakcie trwania wycieczki u wykonawcy usługi oraz u pilota lub rezydenta, a po powrocie - nie później w ciągu 30 od zakończenia wycieczki.

5. Organizator zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia.

 **§ 6**

1. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym w terminie co najmniej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie. Uczestnik ma prawo odstąpienia od umowy w każdym czasie (rezygnacja z uczestnictwa
w imprezie).

**§ 7**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej

2. Integralną część umowy stanowią załączniki wymienione w jej treści, w tym Warunki Uczestnictwa Biura Podróży KRYWAŃ.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają do niej zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U.2017.1553 t.j.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 2017.459.t.j.).

4. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych z niniejszej umowy jest sąd w Nowym Sączu.

5. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

6. Osobą uprawnioną do zastępowania organizatora wycieczki w ramach obowiązków wynikających z niniejszej umowy oraz do współdziałania z klientem jest ………………………………….. .

 ……………………….…. ....................................................... ..............................................

 Miejscowość, data podpis organizatora podpis uczestnika